



PRESSEMAPPE

GuesttoGuest, Eine neue Art des Reisens mit Haustausch



GuesttoGuest



GUESTTOGUEST: HAUSTAUSCH REVOLUTIONIERT

Ihr Zuhause schickt Sie auf Reisen

GuesttoGuest ist eine Internetplattform für Haus- und Wohnungstausch zwischen Privatpersonen mit einem Angebot von mehr als 380.000 Domizilen in 187 Ländern. Die Online-Tauschbörse erlaubt registrierten Nutzern, eine preiswerte und komfortable Ferienunterkunft zu finden. Eine Mitgliedschaft ist nicht obligatorisch.

Das Konzept von Wohnungs- und Haustausch basiert auf den Werten Vertrauen und Teilen. Es wurde dank GuesttoGuest, besonders durch die Einführung sogenannter "GuestPoints", modernisiert und salonfähig gemacht. "Guest-Points" ermöglichen flexiblere und vielfältigere Tausch-Versionen. Darüber hinaus bietet das Service-Plus-Angebot seinen Nutzern ein Paket von Sicherheiten und Garantien, welches ihnen stets vor, während und nach dem Tausch zur Verfügung steht. Haus- und Wohnungstausch findet immer mehr begeisterte Anhänger, die beim Reisen Authentizität und menschliche Begegnungen in den Mittelpunkt stellen möchten.

Zwei mögliche Tauscharten



Der traditionelle Haustausch

Hierbei handelt es sich um einen klassischen gleichzeitigen Tausch. Zwei Mitglieder tauschen für denselben Zeitraum ihre Unterkünfte miteinander.



Der punktebasierte Haustausch

Jedes Mitglied erhält bei seiner Anmeldung eine gewisse Anzahl an GuestPoints. Diese können gleich für einen nicht-wechselseitigen Tausch eingesetzt werden, d.h. das Mitglied, welches seine Unterkunft zur Verfügung stellt, wird mit GuestPoints bezahlt. Anschließend kann es seinerseits diese Punkte für einen anderen nicht-wechselseitigen Tausch einlösen. Wer das eigene Zuhause ebenfalls zum Tausch anbietet, erhält zusätzliche Points. Je mehr GuestPoints gesammelt wurden, desto freier ist man bei seiner Reisegestaltung.

GUESTPOINTS: EINE INNOVATIVE LÖSUNG

Unser Punktesystem

Da es manchmal zeitlich schwierig ist einen gegenseitigen traditionellen Tausch zu organisieren, hat **GuesttoGuest** für mehr Flexibilität die hauseigenen GuestPoints entwickelt.

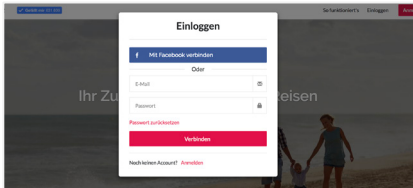
Der Gastgeber erhält hierbei für die Beherbergung eines Mitglieds GuestPoints, die jederzeit eingelöst werden können. Die Idee ist einfach: Jedes Mitglied erhält nach der ersten Anmeldung auf der Webseite 750 GuestPoints, sobald das Profil vollständig ausgefüllt ist. Mit diesen Punkten kann es umgehend verreisen, ohne dass es zunächst ein anderes Mitglied bei sich beherbergen muss. Indem man anschließend anderen sein Zuhause zur Verfügung stellt, sammelt man weitere GuestPoints. Diese Punkte können dann wieder verwendet werden, um bei anderen Mitgliedern zu übernachten.

Während der Anmeldung bei **GuesttoGuest** wird jeder registrierten Unterkunft eine bestimmte Anzahl an GuestPoints zugewiesen, die ein interessiertes Mitglied pro Nacht „zahlen“ muss, wenn es dort wohnen möchte. Dieser Wert wird nach einem Algorithmus berechnet, der den Standort der Unterkunft, die Anzahl der Betten und die Qualität der Ausstattung berücksichtigt.

Eine Nacht in einer 40 m2 Wohnung im Zentrum von Paris für 4 Personen ist beispielsweise 100 GP wert, eine Übernachtung in einem 70 m2 Haus für 5 Personen in Barcelona 200 GP.



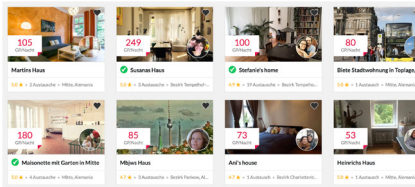
WIE FUNKTIONIERT DAS?



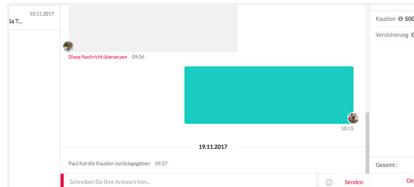
1. Einschreiben auf www.guesttoguest.de



2. Wunsch-Destination auswählen



3. Favorisierter Tausch-Interate kontaktieren



4. Einen Tausch, dank Service Plus Paket, sorglos und zuversichtlich abschließen



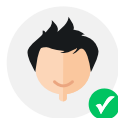
5. Ferien via **GuesttoGuest** genießen



Mobile App von GuestToGuest: Haustausch auch für die Hosentasche!

Kostenlos verfügbar für iOS und Android bietet die innovative App Zugang zu allen vorhandenen Unterkünften, ermöglicht die Aktualisierung von Informationen und die Kontaktaufnahme mit anderen Mitgliedern direkt über das Smartphone.

OPTIONALE SERVICELEISTUNGEN



Verifizierung

Dieser Vorgang erlaubt die Identität und die Unterkunftsadresse eines Mitgliedes zu verifizieren. Für 25 Euro prüft **GuesttoGuest** Personalausweis oder Führerschein und bestätigt die Echtheit eines Mitglieds. Durch eine Verifizierung wird das Vertrauen in ein Profil gestärkt und die Anzahl der Anfragen erhöht.

Das Service Plus Paket

Das neue Service -Paket von GuesttoGuest steht für Vertrauen und Zuversicht. Es garantiert 100% Zufriedenheit beim Haustausch. Der Gast bezahlt einen Fix-Preis von € 10 pro Nacht, unabhängig von der Anzahl der Reisenden. Somit können alle Gäste und Gastgeber von **GuesttoGuest** sicher sein, im Fall unvorhergesehener Ereignisse, vor, während oder nach dem Haustausch, intensiv betreut zu werden. Dieser Service beinhaltet die individuelle Assistenz des internationalen, mehrsprachigen Support-Teams. Es steht für Notfälle rund um die Uhr, an 7 Tagen der Woche, 24 Stunden pro Tag, zur Verfügung.

Beispiel: Eine Familie schließt einen einen Haustausch von 7 Nächten für 4 Personen ab: es werden insgesamt 70 € gezahlt ($7 \times 10 \text{ €} = 70 \text{ €}$). Die Anzahl der mitreisenden Personen hat keinen Einfluss auf den Gesamtpreis des Aufenthaltes.

Das **GuesttoGuest Service Plus** Service dient dem Gast als Garantie für einen gelungenen Urlaub:

- 1. Urlaubsgarantie** Entschädigung bis zu 700 € / Woche im Fall einer Stornierung seitens der Gastgeber
- 2. Garantie im Fall der Nichtübereinstimmung der Unterkunft** Wenn das Tausch-Domizil nicht der Beschreibung des Tausch-Inserates entspricht, bietet GuesttoGuest eine alternative Lösung für die Unterkunft an.
- 3. Schadensdeckung** bis zu 500 000€ im Fall von materiellen Schäden (über den Selbstbehalt von 100€ hinaus, von der Kautions abgezogen)

Als Gastgeber können Sie mit dem GuesttoGuest Service Plus vertrauensvoll und bedenkenlos Tausch-Gäste empfangen:

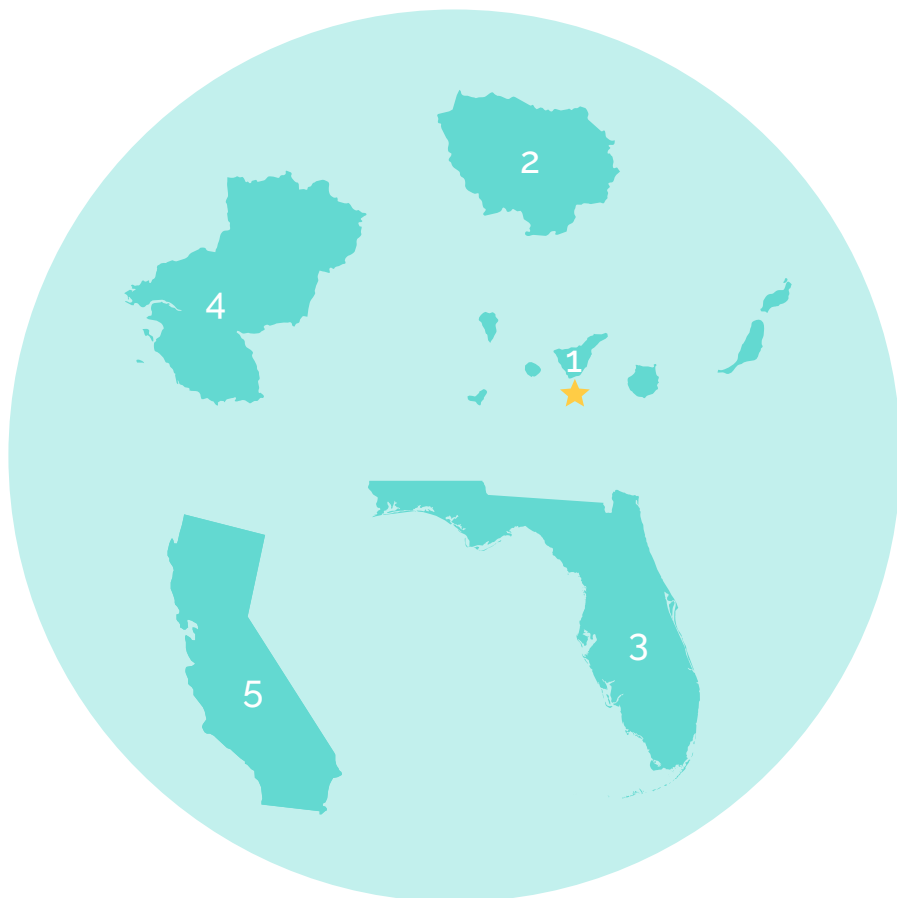
- 1. Kautions von 500 €**, Ihr Gast hinterlegt eine Kautions für kleinere Schäden
- 2. Schadensdeckung** durch GuesttoGuest bis zu 500 000€ bei Sachschäden
- 3. Schutz vor Diebstahl:** GuesttoGuest deckt seine Gäste im Fall eines Diebstahls ab.

WELTWEIT BELIEBTE LÄNDER FÜR HAUSTAUSCH



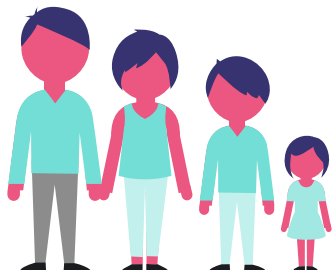
1. Frankreich
2. Spanien
3. Italien
4. Deutschland
5. Vereinigtes Königreich
6. USA

BELIEBTE REGIONEN UNTER DEUTSCHEN HAUSTAUSCHLERN

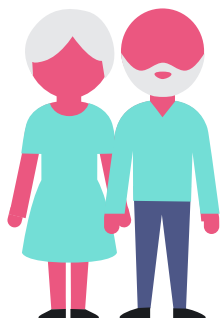


1. Kanarische Inseln
2. Ile-de-France
3. Florida
4. Pays de la Loire
5. Kalifornien

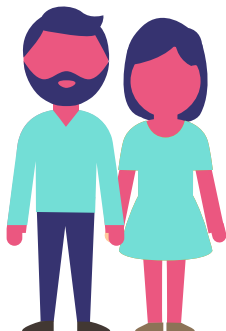
WER VERREIST VIA HAUSTAUSCH?



39% Familien



22% Senioren



12% Junge Pärchen

WARUM MACHT MAN HAUSTAUSCH?



75% Ersparnis



50% Komfort



30% Entdeckerfeeling



30% Gastfreundschaft

WER SIND UNSERE MITGLIEDER?

GuesttoGuest-Mitglieder kommen aus 187 Ländern und teilen alle dieselben Werte wie Gastfreundschaft, Vertrauen und Teilfreudigkeit. Haustausch ist viel mehr als nur eine Art des Reisens, es ist eine Lebenshaltung.



Carolin Deutschland, NRW, 6 Tausche

“Bisher waren meine Erfahrungen mit **GuesttoGuest** durchweg sehr positiv. Das erste Mal war ich in einem sehr schönen und geräumigen Haus im französischen Jura, toll gelegen und habe so eine Gegend kennengelernt, in die ich sonst wahrscheinlich nie gekommen wäre (...) Man kommt mit den Leuten in Kontakt, bekommt Insidertipps und Ideen, wie man seinen Aufenthalt gestalten kann und ist vor Ort perfekt ausgestattet, so dass man nicht viel mitbringen muss.”



Alessandro Italien, Trentin, 17 Tausche

“Haustausch ist eine Möglichkeit, die eigene Reiseerfahrung noch zu verbessern. Es spart eine Menge Geld und ermöglicht, vertrauenswürdige und nette Menschen kennenzulernen, mit denen auch Freundschaften entstehen.”



Laura Spanien, Katalonien, 12 Tausche

“Während eines Haustauschs kommen Sie in den Kontakt mit Ihrem Gastgeber oder ihrem Gast. Die freundliche Aufnahme von Besuchern in Ihrem Haus ist ein toller Weg, um sicherzustellen, dass deren Aufenthalt bei Ihnen in der Umgebung auch gut verläuft. Oft laden wir unsere Gäste zum Essen ein; dabei werden dann unsere Erfahrungen ausgetauscht, was sehr bereichernd ist.”



Yvonne Vereinigtes Königreich, Essex, 19 Tausche

“Haustausch ist viel angenehmer als ein Hotelaufenthalt. Wir sind viel unterwegs und dank **GuesttoGuest** müssen wir uns keine Sorge um das Budget für die Unterkunft machen. Vor allem ist es ein Pluspunkt, mehrere Räume für jede Person zu haben und sich im Wohnzimmer alle zusammen treffen zu können.”

ZWEI GESCHÄFTSFÜHRER MIT EINER KLAREN VISION



Die Ferien sind eine ganz besondere Gelegenheit, der Familie und Freunden gemeinsame Zeit zu schenken. Solche unvergesslichen Momente und Erlebnisse sollten keine Frage des Geldes sein, sondern allen Menschen offenstehen. Wohnungs- und Haustausch bietet vielen Menschen die Möglichkeit, die Ferien weltweit - oder auch ganz in der Nähe -, authentisch und komfortabel zu verbringen.

Nach dem Vermietungs-Boom privater Unterkünfte an Reisende, präsentiert sich nun der Wohnungs- und Haustausch als zweite Welle der Gastfreundschaft unter Privatpersonen.

Emmanuel und Charles-Edouard erklärtes Ziel ist es, mit ihrer Plattform bis 2020, eine Millionen Mitglieder zu generieren.

Seit 2013 haben die beiden gemeinsam fünf Konkurrenz-Plattformen aufgekauft und innerhalb von vier Jahren 40 Millionen Euro eingeworben. Dadurch hat sich die Zahl der Tausche bei GuesttoGuest verzehnfacht, vor allem in Frankreich und Spanien.

Haustausch via GuesttoGuest ist ein interessantes Sharing-Modell, das bei Reisen immer beliebter wird: 38 000 Anmeldungen im Jahr 2014, im Vergleich zu 450 000 Einschreibungen im Jahr 2018.

Im März 2017 übernahm GuesttoGuest das US-amerikanische Unternehmen "Home-Exchange" (Haustauschferien.com), Wegbereiter des internationalen Haustauschs. Dadurch wurde GuesttoGuest mit einem Team von insgesamt 100 Mitarbeitern und einem Angebot von über 450.000 weltweiten Unterkünften, zum Marktführer.

Zum Beginn des Jahres 2018 ging auch das Canadian Exchange House an **GuesttoGuest** über. 2018 startete zusätzlich das Angebot "Service Plus", ein innovatives Servicepaket, welches das kostenlose Anmelde-Modell von **GuesttoGuest** ergänzt und Reisenden ein Höchstmaß an Komfort und Sicherheit bietet.

Emmanuel Arnaud absolvierte die Pariser Business School HEC, sowie die Harvard Universität. Seine Leidenschaft gilt den Herausforderungen der nachhaltigen Entwicklung. Das führte ihn dazu, seine ersten unternehmerischen Erfahrungen als Mitbegründer eines Unternehmens zu sammeln, das sich mit diesem Themenkreis in Pakistan beschäftigt. Bevor Emmanuel Arnaud 2011 das Abenteuer "**GuesttoGuest**" startete, bekleidete er verschiedene Positionen im öffentlichen und privaten Sektor. Emmanuel Arnaud ist in Boston geboren und Vater von drei Kindern.

Er wurde zur "Persönlichkeit des Jahres 2017" im Rahmen der Trophäen Innovation L'Echo Touristique gewählt.

Im Jahr 2018 gewann er Boston den "FAB Award" der französisch-amerikanischen Handelskammer von New England und war Mitbegründer der "French Tech Boston".

Charles-Edouard Girard hat seinen Abschluss an der französischen Ingenieurs-Schule "Centrale Paris" erworben. Seine ersten beruflichen Erfahrungen umfassten die Leitung digitaler Marktplätzen, sowie die Organisation von Marketing-Projekten für Beratungsfirmen, Verlagsunternehmen und pharmazeutischer Labore. Später gründete er zwei E-Commerce-Firmen. Dank seiner langjährigen Management-Erfahrung konnte er starke Führungskompetenzen und ein breites Know How bezüglich digitaler Plattformen entwickeln. Charles Edouard lebt in Paris und ist Vater von drei begeisterten Anhängern der Haus-tausch-Börse.

Im Jahr 2018 wurde ihm für **GuesttoGuest** der "Groupama-Creator of Confidence Award" verliehen.

GUESTTOGUEST - HAUSTAUSCHFERIEN HEUTE



450 000 Unterkünfte



187 Länder



5 Akquisitionen



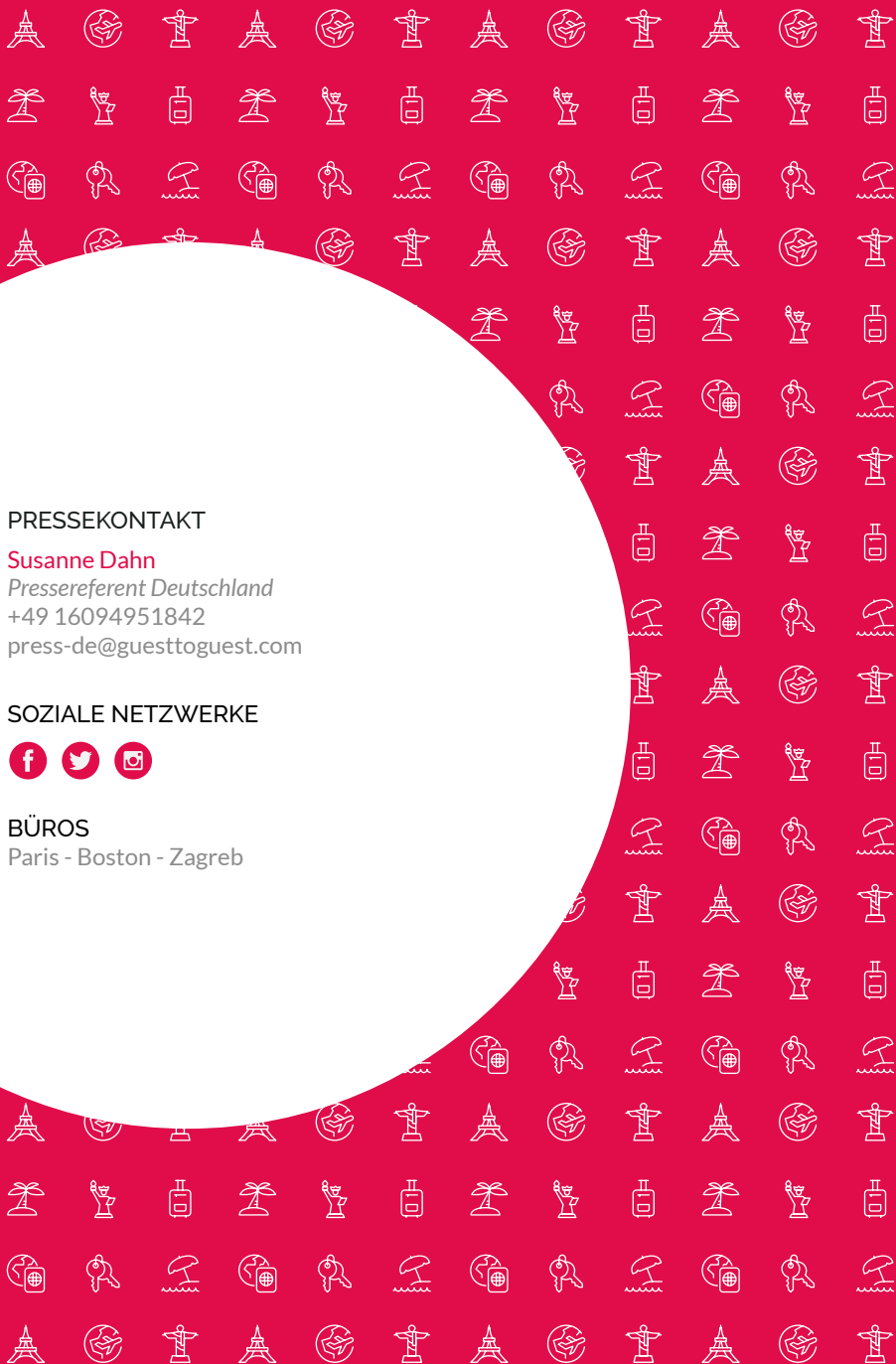
2 500 000 Übernachtungen
im Jahr 2017



40 Millionen Euro Fundraising



>70% Marktanteil



PRESSEKONTAKT

Susanne Dahn

Pressereferent Deutschland

+49 16094951842

press-de@guesttoguest.com

SOZIALE NETZWERKE



BÜROS

Paris - Boston - Zagreb