

DOSSIER DE PRENSA

GuesttoGuest, una nueva manera
de viajar con el intercambio de casas



GuesttoGuest

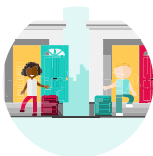
GUESTTOGUEST: LA REVOLUCIÓN DEL INTERCAMBIO DE CASAS

Tu casa te hace viajar

GuesttoGuest es una web de intercambio de casas entre particulares que tiene más de 380.000 hogares en 187 países. Con un registro sin suscripción obligatoria, el site permite a sus usuarios encontrar una solución de alojamiento económica y muy cómoda para sus vacaciones.

Basándose en los valores de hospitalidad y confianza, el intercambio de casas se ha modernizado gracias a **GuesttoGuest** a través de su sistema de GuestPoints para realizar intercambios no recíprocos y, además, su Servicio Plus asegura todas las garantías a sus miembros, antes, durante y después de los intercambios. El intercambio de casas seduce cada vez a más viajeros, ansiosos por vivir unas vacaciones más auténticas.

Dos tipos de intercambio



El intercambio clásico

Un miembro se aloja en la casa de un anfitrión que a su vez se alojará en su vivienda en las mismas fechas o más adelante.



Intercambio mediante GuestPoints

Los usuarios ganan GuestPoints por alojar a otros miembros en su casa. Este anfitrión a su vez podrá utilizarlos para alojarse en casa de otros usuarios. Además, cada usuario recibe como bienvenida a la plataforma al registrarse una cantidad de GuestPoints.

GUESTPOINTS: UNA SOLUCIÓN INNOVADORA

Nuestro sistema de GuestPoints

Para permitir mayor flexibilidad en el intercambio de casas, **GuesttoGuest** inventó los GuestPoints. Este sistema permite a los usuarios realizar intercambios no recíprocos.

Al dar de alta tu vivienda en la plataforma, se le asigna un número de GuestPoints por noche acorde a un algoritmo que tiene en cuenta la localización de la casa, el número de camas y el equipamiento en general.

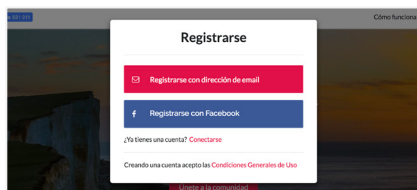
Los usuarios pueden gastar sus GuestPoints para quedarse en la casa de otros miembros y ganar GuestPoints cuando alojan a alguien en su propia vivienda sin necesidad de que sea recíproco.

Para ayudarte a organizar tu primer intercambio como invitado te regalamos 750 GuestPoints cuando completes tu cuenta.

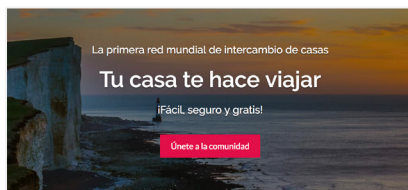
Por ejemplo, una noche en un apartamento de 40 m2 para 4 personas en el corazón de París equivale a 100GP, o una noche en una casa de 70m2 para 5 personas en Barcelona equivale a 200GP. De esta forma, con tus primeros 750 GP podrás alojarte 7 noche en París o 3 en Barcelona.



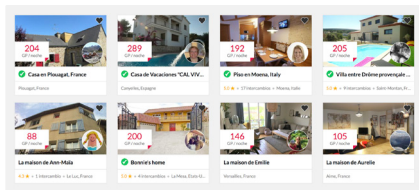
¿CÓMO FUNCIONA?



1. Regístrate en www.guesttoguest.es



2. Elige tu destino



3. Contacta con los usuarios cuyas casas te interesen



4. Coordina tu intercambio y asegura tu tranquilidad con Servicio Plus



5. Disfruta de tus vacaciones con **GuesttoGuest**



GuesttoGuest, ¡el intercambio de casas también en tu bolsillo!

Ya está disponible la APP gratuita para los sistemas iOS y Android. Te proporciona acceso a todas las casas disponibles, y te permite actualizar tu perfil y chatear directamente con otros usuarios desde tu teléfono.

OPCIONES DE SEGURIDAD

La verificación

Es un servicio que certifica la identidad y la dirección de los usuarios. Por 25 euros **GuesttoGuest** confirma tu documento de identidad y la dirección y confirma que el usuario es un miembro verificado. Este servicio permite al usuario recibir más peticiones de intercambios.

El Servicio Plus

Es el nuevo servicio de confianza de **GuesttoGuest** que garantiza el 100% de satisfacción durante los intercambios de casa. Por un precio fijo de 10 € por noche para el invitado, independientemente del número de viajeros. Con este servicio todos los miembros de **GuesttoGuest**, invitados y huéspedes estarán asistidos en caso de imprevistos antes durante y después del intercambio. Este novedoso servicio incluye asistencia internacional los 7 días de la semana y las 24 horas del día en caso de emergencia.

Por ejemplo, con Servicio Plus: Una familia realiza un intercambio de casa de 7 noches para 4 personas y únicamente pagará 70 € en total ($7 \times 10 \text{ €} = 70 \text{ €}$). El número de personas que viajan no tiene impacto en el precio total de la estancia.

El Servicio Plus **GuesttoGuest** es la garantía para unas vacaciones totalmente exitosas:

- 1. Protección frente a anulaciones,** compensación de hasta 700 € / semana.
- 2. Garantía de no conformidad,** si el alojamiento no cumple con las expectativas del huésped, **GuesttoGuest** te ofrece una solución alternativa.
- 3. Cobertura de daños,** cobertura en caso de daños materiales accidentales hasta 500.000€ bajo una franquicia de 100€ (extraídos de la fianza del invitado).

Para el anfitrión, el Servicio Plus de **GuesttoGuest** garantiza una total tranquilidad:

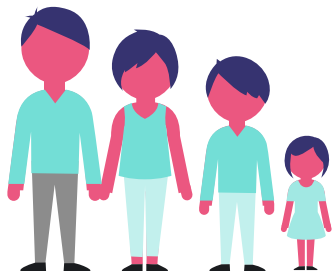
- 1. Fianza de 500 €,** a expensas del huésped por daños menores.
- 2. Cobertura de daños,** de hasta 500.000 € respaldado por **GuesttoGuest**.
- 3. Protección frente a robos,** **GuesttoGuest** cubre a los anfitriones en caso de robo.

¿DE DÓNDE VIENEN NUESTROS USUARIOS?

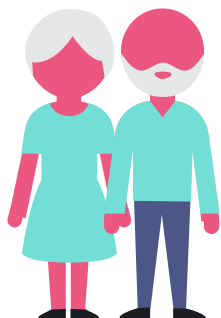


1. Francia
2. España
3. Italia
4. Alemania
5. Reino Unido
6. Estados Unidos

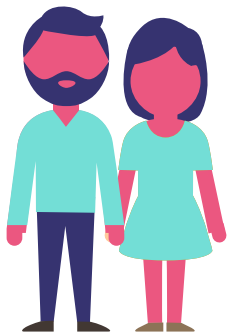
¿QUÉ PERFIL TIENEN?



39% Familias



22% Jubilados



12% Parejas jóvenes

¿POR QUÉ INTERCAMBIAN SU CASA?



75% Ahorrar dinero



50% Comodidad



30% Experiencia



30% Hospitalidad

¿QUIÉNES SON NUESTROS MIEMBROS?

Los usuarios de **GuesttoGuest** viven en más de 187 países y les unen los mismos valores de compartir y ser hospitalarios. El intercambio de casas es más que una forma de viajar, es un modo de entender la vida.



Guillemette Francia, Nueva-Aquitania, 11 intercambios

“El intercambio de casas es un sueño hecho realidad que disfrutamos con nuestros hijos ya que aprenden el valor de compartir y de ser hospitalarios.”



Alessandro Italia, Tirol del Sur, 17 intercambios

“El intercambio de casas mejora la experiencia de cada viaje. Te permite ahorrar considerablemente y confiar en gente que se convertirán en tus amigos.”



Laura España, Cataluña, 12 intercambios

“Durante el intercambio se establecen vínculos especiales entre anfitrión e invitado. Cuando recibes a alguien en tu propia casa te aseguras de su estancia sea lo más satisfactoria posible. Incluso a menudo cenamos con ellos y compartimos muchas experiencias.”



Yvonne Inglaterra, Condado de Essex, 19 intercambios

“La experiencia del intercambio de casas se disfruta más que quedarse en un hotel. Viajamos mucho gracias a **GuesttoGuest** ya que no tenemos que preocuparnos demasiado por el presupuesto de alojamiento.”

DOS FUNDADORES CON UNA VISIÓN COMPARTIDA



Las vacaciones son una oportunidad única para reunirse con familiares o amigos. Este momento tan especial debería ser para todos, sin tener que arruinarse por ello. El intercambio de casas hace que sea posible alojarse, en el fin del mundo o a unas pocas horas en coche, disfrutando unas vacaciones auténticas y confortables como en tu propia casa. Después del éxito del alquiler entre particulares, el intercambio de viviendas se presenta como la segunda ola de hospitalidad “peer to peer”.

Para el año 2020, Emmanuel Arnaud y Charles-Edouard Girard se proponen conseguir la comunidad de intercambios más grande del mundo alcanzando el millón de usuarios.

En los últimos 4 años, estos socios han adquirido a 5 plataformas de su competencia y captado inversiones de más de 40 millones de euros. Como resultado, el número de intercambios en **GuesttoGuest** se ha multiplicado por 10, siendo Francia el mercado donde más ha crecido, seguido de cerca por España.

El intercambio de casas se ha convertido en un fenómeno colaborativo en crecimiento para los viajeros de todo el mundo (38.000 registrados en 2014 frente a 450.000 en 2018).

En 2017, **GuesttoGuest** adquirió la plataforma americana pionera de la Economía Colaborativa HomeExchange, y juntos se han convertido en la compañía líder del sector con más de 450.000 casas y más de 100 empleados en todo el mundo. A principios de 2018, la plataforma canadiense Echangedemaison se une a **GuesttoGuest**. 2018 también marca el lanzamiento del Servicio Plus, un innovador paquete de servicios que complementa el modelo de registro gratuito de **GuesttoGuest**, al tiempo que ofrece a los viajeros el máximo confort y seguridad.

Emmanuel Arnaud es licenciado por la escuela de negocios HEC Paris y la Harvard Kennedy School. Apasionado por los desafíos del desarrollo sostenible, emprende su primera experiencia empresarial como cofundador de una empresa relacionada con la Sostenibilidad en Pakistán. Ocupó varios puestos en el sector público y privado antes de comenzar la aventura de **GuesttoGuest** en 2011. Instalado en Boston, Emmanuel Arnaud es padre de tres hijos y un apasionado de los viajes. Ha sido elegido “Personalidad del Año 2017” por Trophies Innovation L’Echo Touristique.

En 2018, ganó el “FAB Award” de la Cámara de Comercio Franco-Americana de Nueva Inglaterra y cofundó la “French Tech Boston”.

Charles-Edouard Girard es licenciado en Ingeniería por la Universidad Central de París. Comenzó su carrera como consultor dirigiendo varios proyectos digitales y de marketing en la industria editorial y farmacéutica. Después decidió emprender fundando dos compañías de comercio electrónico. Todo ello le permitió adquirir una sólida experiencia en gestión de negocios y un profundo conocimiento del mercado digital. Con residencia en París, Charles-Edouard es el padre de tres hijos también entusiastas del intercambio de casas.

Ganó en 2018 para GuesttoGuest el “Premio Creador de Confianza de Groupama”

GUESTTOGUEST - INTERCAMBIO DE CASAS HOY EN DÍA



450 000 Hogares



187 Países



5 Adquisiciones



2 500 000 Pernoctaciones en
2017



40 Millones de euros en
recaudación de fondos



>70% De la cuota de mercado



CONTACTO DE PRENSA

Lucía Castro

Country Manager España

+34 91 123 07 63

press-es@guesttoguest.com

REDES SOCIALES



NUESTRAS OFICINAS

París - Boston - Zagreb